13 апреля 2018 года состоялось очередное заседание Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Костромской области на тему: «***Организация первичной медико-санитарной медицинской помощи в Костромской области».***

В работе заседания приняли участие руководители медицинских учреждений, в том числе частной формы собственности, представители государственных органов исполнительной власти, общественности. В ходе мероприятия члены Совета общественных организаций по защите прав пациентов заслушали и обсудили информацию по вопросам доступности первичной медико-санитарной медицинской помощи в Костромской области. Председатель Совета Н.В. Пришвина отметила приоритет рассматриваемой темы, актуальность обеспечения доступности медицинской помощи для населения. Обеспечение доступности медицинской помощи одна из наиболее сложно решаемых задач в здравоохранении.

Заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области В.Г. Стрелец довела до присутствующих информацию о структуре здравоохранения региона. Уровневая система оказания медицинской помощи на территории Костромской области включает в себя все виды медицинских организаций: фельдшерско-акушерские пункты, врачебные амбулатории, районные больницы, центральные районные больницы, городские больницы, окружные больницы. В отдаленных населенных пунктах предусмотрены пункты первичной помощи при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью до оказания медицинской помощи – домовые хозяйства.

В Костромской области принят целый комплекс мероприятий по повышению доступности первичной медицинской помощи. Разработаны программы по привлечению врачебных кадров для работы в поликлинических отделениях. Особое место при оказании первичной медико-санитарной медицинской помощи занимает диспансеризация. В ходе дискуссии участники встречи обсудили важность профилактической работы, раннего выявления хронических неинфекционных заболеваний, являющихся основной причиной инвалидности и преждевременной смертности населения Российской Федерации. С интересом участниками встречи был заслушан доклад заведующей поликлиникой взрослых ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1» Н.Л. Кулишенко о результативности проводимой диспансеризации.

Для оптимизации работы поликлиник, снижения времени пребывания в учреждении, разделение потоков пациентов и упрощения записи на прием к врачу в регионе стартовал проект «Бережливая поликлиника». Заведующая поликлиникой взрослых ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» С.В. Крайнова сообщила об эффективности проекта. Данный проект призван убрать ненужное хождение пациентов по кабинетам, оптимизировать работу регистратуры, врачей и лаборатории, и, в итоге, создать более комфортную среду в поликлинике.

Особый интерес присутствующих вызвали доклады представителей ЧУ «Клиника Медекс Кострома» и Центра общей врачебной практики Нефросовета в г. Костроме на тему «Доступность первичной медико-санитарной помощи, в том числе оказываемой узкими специалистами». Данные медицинские центры открыты именно там, где существовала острая нехватка медицинской помощи в шаговой доступности. В центрах ведут прием врачи общей практики, терапевты, а так же узкие специалисты, такие как невролог, гинеколог, офтальмолог и другие. Руководители частных учреждений довели до присутствующих информацию о мерах, принимаемых по повышению доступности медицинских услуг. В первую очередь, это привлечение к работе в регионе врачей специалистов.

По итогам работы Совета планируется подготовить рекомендации органам исполнительной власти Костромской области, главным врачам лечебно-профилактических учреждений по повышению доступности оказываемой первичной медицинской помощи, а также разъяснительной работы с населением о важности своевременного обращения за медицинской помощью и к активному участию в мероприятиях диспансеризации.