**РЕШЕНИЕ**

**Совета общественных организаций по защите прав пациентов при Территориальном органе Росздравнадзора по Костромской области:**

05.04.2019 г.

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ: Н.В. Пришвина

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

А.Е. Дриго - Руководитель Территориального органа Росздравнадзора по Костромской области; члены общественного совета: А.В. Дубовая - председатель Костромской областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», В.Я. Бакалова - заместитель председателя областной организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», П.К. Зайфиди - директор ОГКУ Романовский реабилитационный центр инвалидов Костромской области, С.С. Проскуряков – член Общественного Совета, специалисты Территориального органа Росздравнадзора по Костромской области.

ПРИГЛАШЕНЫ:

|  |  |
| --- | --- |
| А.Н. Плюснин | председатель комитета по здравоохранению, социальной политике и занятости населения Костромской областной Думы |
| В.Г. Стрелец | заместитель директора департамента здравоохранения Костромской области по лечебно-профилактической помощи населению |
| А.Н. Чичерин | первый заместитель директора департамента Территориального фонда обязательного медицинского страхования Костромской области |
| С.Н. Клочкова | начальник отдела лекарственного обеспечения департамента здравоохранения Костромской области |
| В.М. Унгурян | главный врач ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер» |
| В.А. Храмов  | главный врач ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №1» |
| Д.В. Суриков | главный врач ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №2» |
| Н.И. Морой | главный врач ОГБУЗ «Сусанинская районная больница» |
| Л.Б. Ершов | главный врач ОГБУЗ «Судиславская РБ» |
| С.В. Крайнова | заведующая поликлиникой взрослых №1 ОГБУЗ «Городская больница г. Костромы» |
| А.С. Данилов | заведующий поликлиникой взрослых ОГБУЗ «Нерехтская центральная районная больница» |

ВЫСТУПАЛИ:

А.Е. Дриго, В.Г. Стрелец, А.Н. Чичерин, С.Н. Клочкова, В.М. Унгурян, Д.В. Суриков, В.А. Храмов, Н.И. Морой, Л.Б. Ершов, С.В. Крайнова

В соответствии с планом работы Совета на 2019 год, 05 апреля 2019 года прошло очередное заседание на базе ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер». В повестке дня заседания тема ***«Оказание онкологической медицинской помощи населению Костромской области».***

Заслушав и обсудив информацию, предоставленную участниками по обозначенной теме, Совет отмечает актуальность рассматриваемой темы.

Открывая заседание, А.Е. Дриго отметила, что заседание Совета посвящено одной из наиболее острых и чувствительных для общества проблем.

Присутствующие заслушали информацию, представленную главным врачом ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер» В.М. Унгуряном о системе оказания онкологической помощи населению в регионе, проблемах, перспективах и имеющихся ресурсах развития.

В 2018 г. в Костромской области впервые в жизни выявлено 2927 случаев злокачественных новообразований. Выявляемость злокачественных новообразований на протяжении последних пяти лет остается относительно неизменной. В структуре заболеваемости лидирующие места в 2018 г. занимали злокачественные новообразования кожи, рак молочной железы, легкого и бронхов. Структура онкологической заболеваемости по стране в целом носит аналогичный характер. Смертность от злокачественных новообразований в значительной степени зависит от стадии, на которой диагностирован опухолевый процесс. За последние годы отмечена положительная динамика, указанные показатели приближаются к общероссийским значениям. Несколько меньшие успехи были достигнуты в снижении частоты выявляемости запущенных форм злокачественных новообразований. Частота выявления злокачественных новообразований на 4 стадии процесса остается стабильно высокой на протяжении последних лет. Присутствующие отметили, что это говорит о недостаточной онкологической настороженности врачей первичного звена и о поздней обращаемости пациентов за медицинской помощью.

Раннее выявление онкологических заболеваний в условиях Костромской области в значительной степени осложняется дефицитом врачебных кадров в первичных медицинских организациях, особенно, врачами онкологами. В настоящее время в районах области работают 5 сертифицированных врачей-онкологов. Ситуация осложняется географическими особенностями региона, удаленностью части муниципальных образований от областных специализированных учреждений. Для решения этой задачи планируется организовать сеть центров амбулаторной онкологической помощи в 3 районах области.

Главным врачом ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер» В.М. Унгуряном доложено о комплексе мер, направленных на привлечение кадров в регион. Присутствующие отметили проблему профессионального эмоционального выгорания медицинских работников. Профессиональная деятельность медицинских работников насыщенна стрессовыми ситуациями, характеризуется высоким уровнем ответственности за свои действия, за жизнь и здоровье других людей. Такие условия вызывают напряженность и не могут быть не замеченными пациентами и коллегами. В ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер» уделяется большое внимание психологической работе по профилактике профессионального выгорания медицинских работников.

Члены Советов обратили внимание представителей медицинского сообщества на недостаточную информационную работу с населением по вопросам разнообразия вариантов записи на прием к врачу ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер».

Медики обратили внимание общественности на ключевую роль диспансеризации в первичном выявлении онкологических заболеваний, сообщили об изменениях в трудовом законодательстве, позволяющих повысить доступность прохождения диспансеризации. Особо общественники отметили необходимость информационных компаний, направленных на раннее выявление заболеваний и повышение приверженности к лечению. Важно привить обществу личную ответственность за свое здоровье, обучить методам первичной профилактики. Профилактика – эффективный способ предотвратить рак, не требующий значительных материальных затрат. За кажущейся простотой предлагаемых мер скрывается реальная возможность предотвратить заболевание, это долгосрочная перспектива по борьбе с болезнью. Особая роль в этой работе принадлежит специализированному учреждению ОГБУЗ «Центр медицинской профилактики Костромской области».

В ходе заседания был обсуждён вопрос важности эффективного использования медицинского диагностического оборудования, в том числе маммографов, оперативного решения вопроса маршрутизации пациентов в случае поломки оборудования. Задачу доступности маммографических исследований для населения, особенно проживающего в отдаленных районах области, призван обеспечить передвижной маммограф. Передвижной комплекс позволит увеличить объемы маммографических обследований женского населения и повысить выявляемость злокачественных новообразований на ранней стадии.

Представители медицинских организаций отметили острую проблему дооснащения медицинских организаций медицинским диагностическим оборудованием.

Присутствующие рассмотрели проблему отказов граждан от набора социальных услуг в части получения льготных лекарственных препаратов и медицинских изделий в пользу денежной компенсации. Однако с каждым годом отмечается рост числа заявлений граждан, ранее отказавшихся от набора социальных услуг о возврате льготы в течение года. Среди основных диагнозов, по которым граждане принимают решение о возврате льготы, являются заболевания, предполагающее дорогостоящее длительное лечение, в том числе онкологические заболевания. Присутствующие сошлись во мнении о необходимости активно приступить к мероприятиям, направленным на увеличение числа граждан, сохранивших право на получение государственной социальной помощи.

Рост количества отказов граждан от набора социальных услуг в части получения льготных лекарственных препаратов и медицинских изделий в пользу денежной компенсации приводит к увеличению нагрузки на региональный бюджет и создает предпосылки к несвоевременному обеспечению лекарственными средствами и медицинскими изделиями.

Особо члены Совета обсудили вопрос создания в медицинской организации доступной среды для граждан с ограниченными возможностями здоровья, обозначили предложения по развитию системы беспрепятственного доступа инвалидов к услугам в медицинской сфере.

Заслушав и обсудив информацию, представленную участниками Совета по вопросу ***«Оказание онкологической медицинской помощи населению Костромской области»***

СОВЕТ РЕШИЛ

*1. Рекомендовать департаменту здравоохранения Костромской области:*

1.1. Продолжить проведение работы по устранению дефицита врачебных кадров.

1.2. Продолжить информационную кампанию по вопросу необходимости сохранения прав льготных категорий граждан, нуждающихся в приеме лекарственных средств, на набор социальных услуг.

1.3. Продолжить проведение информационной работы в обществе, направленной на раннее выявление онкологических заболеваний и повышение приверженности к лечению.

1.4. Проводить анализ эффективности работы медицинского диагностического оборудования. Обеспечить своевременный ремонт и замену устаревшего оборудования.

1.5. Провести аналитическую работу обеспеченности медицинских организаций квотами на лабораторные исследования, проводимые в рамках диспансеризации.

1.6. Рассмотреть вопрос закупки колоноскопов в ОГБУЗ «Окружная больница Костромского округа №2», ОГБУЗ «Шарьинская окружная больница им. Каверина В.Ф.».

1.7. Обеспечить бесперебойную и действенную работу передвижного маммографического комплекса учитывая потребности муниципальных образований.

*2. Рекомендовать департаменту здравоохранения Костромской области и руководителям медицинских организаций:*

Принять комплекс мер для повышения эффективности активного выявления онкологических заболеваний на ранних стадиях.

*3. Рекомендовать Территориальному фонду обязательного медицинского страхования Костромской области:*

Продолжить аналитическую работу исполнения мероприятий диспансеризации (осмотры, исследования, медицинские мероприятия) в медицинских организациях региона.

 *4. Рекомендовать медицинскими страховыми организациями:*

Продолжить информирование застрахованных лиц, подлежащих диспансеризации и профилактическим медицинским осмотрам, или их законным представителям о возможности прохождения диспансеризации или профилактического медицинского осмотра.

*5. Рекомендовать руководителям медицинских организаций:*

5.1. Обеспечить эффективность мероприятий диспансеризации, при необходимости, обязательного направления пациента на 2 этап диспансеризации.

5.2. Проводить информационную кампанию по разъяснению схем маршрутизации онкологических больных.

5.3. Обеспечить диспансерное наблюдение онкобольных.

*6. Рекомендовать ОГБУЗ «Костромской онкологический диспансер»:*

 Обеспечить внедрение современных схем химиотерапии при лечении онкологических заболеваний.